

Datenschutzhinweise

Wir informieren Sie nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über die Rechte, die Ihnen nach geltendem Datenschutzrecht zustehen. Damit kommen wir unserer Pflicht gemäß Art. 13 und 14 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) nach.

Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Tourismus Zentrale Saarland GmbH
Trierer Straße 10
66111 Saarbrücken
+49 (0) 681 / 92720-0
+49 (0) 681 / 92720-40
info@tz-s.de

Wie erreichen Sie die Datenschutzbeauftragte?

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter: datenschutz@tz-s.de

Welche Daten werden zu welchem Zweck verarbeitet und auf welcher Grundlage?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im System der Saarland Card, wenn Sie mindestens zwei touristische Übernachtungen bei einem teilnehmenden Gastgeber buchen. Die Saarland Card wird mit der Buchung Vertragsbestandteil des entsprechenden Beherbergungsvertrages.

Datenverarbeitung bei Ausstellung einer Saarland Card-Chipkarte

Die Saarland Card-Chipkarte, die Sie von teilnehmenden Gastgebern im Namen der Tourismus Zentrale Saarland erhalten, ermöglicht Ihnen die Nutzung vieler Vorteile und Vergünstigungen.

Zur Ausstellung der Saarland Card-Chipkarte werden vom Saarland Card-Gastgeber im Auftrag der Tourismus Zentrale Saarland die nachfolgenden personenbezogenen Daten mittels einer Schnittstelle an das System der Saarland Card weitergeleitet, sofern die Saarland Card zum Vertragsbestandteil des entsprechenden Beherbergungsvertrages geworden ist:

- (1) Reisezeitraum (Ankunft und Abreise) des Kartennutzers,
- (2) Vor- und Nachname des Kartennutzers,
- (3) Geschlecht des Kartennutzers,
- (4) Geburtsdatum des Kartennutzers,
- (5) Adresse des Kartennutzers oder seines Erziehungsberechtigten (freiwillig),
- (6) Nationalität des Kartennutzers (freiwillig).

Diese Daten werden über eine Schnittstelle an das System der Saarland Card weitergeleitet, um die Saarland Card ausstellen und entsprechende Berechtigungen in digitaler Form einräumen zu können. Somit erhält der Auftragsverarbeiter GEIOS Gesellschaft mbH Zugriff auf diese Daten. Die Tourismus Zentrale Saarland hat zum Schutz Ihrer Daten einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit GEIOS geschlossen.

Bei technischen Problemen können sich teilnehmende Attraktionen und Gastgeber an den Verantwortlichen wenden und dabei gegebenenfalls personenbezogene Daten außerhalb des Systems der Saarland Card an die Tourismus Zentrale Saarland übermitteln.

Nur durch die Übermittlung dieser Daten an das System der Saarland Card kann die Nutzung der Saarland Card ermöglicht und ein Missbrauch ausgeschlossen werden. Zusätzlich erfolgt die Verarbeitung dieser Daten zu Abrechnungszwecken gegenüber unseren teilnehmenden Gastgebern und Attraktionen. Die Erhebung des Aufenthaltszeitraums und des Geburtsdatums sind notwendig, um die Saarland Card für die korrekte Anzahl an Nutzungstagen freischalten und eine korrekte Abrechnung gegenüber den Saarland Card-Gastgebern und Attraktionen vornehmen zu können. Die Angabe der Adresse und Nationalität erfolgt auf freiwilliger Basis und dient statistischen Zwecken.

Sofern Sie die Verarbeitung dieser Daten nicht wünschen, können wir die Saarland Card-Chipkarte nicht ausstellen und Sie können die mit der Saarland Card verbundenen Vorteile und Vergünstigungen nicht wahrnehmen. Selbstverständlich können Sie die Leistungen der teilnehmenden Attraktionen auch ohne Saarland Card käuflich erwerben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erfüllung unseres Nutzungsvertrages mit Ihnen nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO, der Vertragsbestandteil des Beherbergungsvertrages zwischen Ihnen und dem teilnehmenden Gastgeber geworden ist.

Sofern Sie mindestens zwei touristische Übernachtungen bei unseren teilnehmenden Gastgebern buchen, gehört automatisch die Ausstellung und Nutzung der kostenlosen Saarland Card und die damit verbundene Datenverarbeitung mit zum Beherbergungsvertrag.

Sollten Sie keine Saarland Card wünschen, können Sie dies dem teilnehmenden Gastgeber bestenfalls per E-Mail mitteilen. Die Kontaktdaten finden Sie in der Buchungsbestätigung.

Datenverarbeitung bei Freischaltung der digitalen Saarland Card in der App „Saarland Reiseführer“

Die Saarland Card, die von der Tourismus Zentrale Saarland auch als digitaler QR-Code in der App „Saarland Reiseführer“ angeboten wird, ermöglicht Ihnen die Nutzung vieler Vorteile und Vergünstigungen.

Zur Freischaltung der digitalen Saarland Card werden vom Saarland Card-Gastgeber im Auftrag der Tourismus Zentrale Saarland die nachfolgenden personenbezogenen Daten mittels einer Schnittstelle an das System der Saarland Card weitergeleitet, sofern die Saarland Card zum Vertragsbestandteil des entsprechenden Beherbergungsvertrages geworden ist:

- (1) Vor- und Nachname des sogenannten Hauptreisenden (eine Person pro Buchung),
- (2) Reisezeitraum (Ankunft und Abreise) des Hauptreisenden,
- (3) Geschlecht des Hauptreisenden,
- (4) Alterskategorie des Hauptreisenden
- (5) Anzahl und Alterskategorien der Mitreisenden (Erwachsener, Jugendlicher, Kind),
- (6) E-Mail-Adresse des Hauptreisenden.

Diese Daten werden über eine Schnittstelle an das System der Saarland Card weitergeleitet, um die digitale Saarland Card in der App „Saarland-Reiseführer“ freischalten und entsprechende Berechtigungen in digitaler Form einräumen zu können. Somit erhält der Auftragsverarbeiter GEIOS Gesellschaft mbH Zugriff auf diese Daten. Die Tourismus Zentrale Saarland hat zum Schutz Ihrer Daten einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit GEIOS geschlossen.

Bei technischen Problemen können sich teilnehmende Attraktionen und Gastgeber an den Verantwortlichen wenden und dabei gegebenenfalls personenbezogene Daten außerhalb des Systems der Saarland Card an die Tourismus Zentrale Saarland übermitteln.

Die Freischaltung der digitalen Saarland Card in der App „Saarland Reiseführer“ erfolgt mittels eines anonymisierten Einlösecodes, der bei korrekter Eingabe in die App „Saarland Reiseführer“ einen QR-Code - die digitale Saarland Card - anzeigt.

Nur durch die Übermittlung dieser Daten an das System der Saarland Card kann die Nutzung der digitalen Saarland Card ermöglicht und ein Missbrauch ausgeschlossen werden. Zusätzlich erfolgt die Verarbeitung dieser Daten zu Abrechnungszwecken gegenüber unseren teilnehmenden Gastgebern und Attraktionen. Die Erhebung des Aufenthaltszeitraums und der Alterskategorien sind notwendig, um die Saarland Card für die korrekte Anzahl an Nutzungstagen und -berechtigten freischalten und eine korrekte Abrechnung gegenüber den Saarland Card-Gastgebern und Attraktionen vornehmen zu können. Die E-Mail-Adresse wird benötigt, um dem Hauptreisenden eine E-Mail mit dem Berechtigungscode zu schicken.

Sofern Sie die Verarbeitung dieser Daten nicht wünschen, können wir die digitale Saarland Card nicht ausstellen und Sie können die mit der Saarland Card verbundenen Vorteile und Vergünstigungen nicht wahrnehmen. Selbstverständlich können Sie die Leistungen der teilnehmenden Attraktionen auch ohne Saarland Card käuflich erwerben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erfüllung unseres Nutzungsvertrages mit Ihnen nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO, der Vertragsbestandteil des Beherbergungsvertrages zwischen Ihnen und dem teilnehmenden Gastgeber geworden ist.

Sofern Sie mindestens zwei Übernachtungen bei unseren teilnehmenden Gastgebern buchen, gehört automatisch die Ausstellung und Nutzung der kostenlosen Saarland Card und die damit verbundene Datenverarbeitung mit zum Beherbergungsvertrag.

Sollten Sie keine Saarland Card wünschen, können Sie dies dem teilnehmenden Gastgeber bestenfalls per E-Mail mitteilen. Die Kontaktdaten finden Sie in der Buchungsbestätigung.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die App „Saarland Reiseführer“ können Sie der entsprechenden Datenschutzerklärung entnehmen. Die Datenschutzerklärung ist im [Google Play-Store](#) und [iOS-App-Store](#) oder nach dem Download direkt in der App abrufbar.

Datenverarbeitung bei Freischaltung und Kontrolle der Fahrtberechtigung durch den Saarländischen Verkehrsverbund (saarVV)

Die Saarland Card ermöglicht Ihnen während Ihres Aufenthaltes die kostenlose Nutzung von Bus und Bahn im Liniennetz des saarländischen Verkehrsverbundes (saarVV). Bei Nutzung des ÖPNV muss die entsprechende Saarland Card-Chipkarte oder der in der App „Saarland Reiseführer“ hinterlegte QR-Code - die digitale Saarland Card - auf einem mobilen Endgerät auf Aufforderung vorgezeigt werden.

Bei Nutzung des ÖPNV wird die Chipkarte bzw. der QR-Code von den Mitarbeitern des saarVV zu Kontrollzwecken eingelesen und die Berechtigung zur Nutzung des Verkehrsmittels verifiziert. Hierzu leiten wir folgende Daten über eine Schnittstelle einmalig bei Ausstellung einer Saarland Card-Chipkarte oder bei Versenden des Einlösecodes zur Generierung der digitalen Saarland Card an den saarVV weiter:

- (1) Name des Hauptreisenden
- (2) Reisezeitraum (Ankunft und Abreise),
- (3) Personenzahl der Mitreisenden,
- (4) Alterskategorien der Mitreisenden (Erwachsene / Jugendliche / Kinder).

Diese Daten werden über eine Schnittstelle an die eos.uptrade GmbH und die GEIOS Gesellschaft mbH weitergeleitet. Die Tourismus Zentrale Saarland hat zum Schutz Ihrer Daten jeweils einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen. Die Datenweitergabe erfolgt, um die Fahrtberechtigung an Sie zu übertragen. Zusätzlich erfolgt die Verarbeitung dieser Daten zu Abrechnungszwecken mit dem saarVV.

Nur durch die Übermittlung dieser Daten an den saarVV kann die kostenfreie Nutzung des ÖPNV mit der Saarland Card ermöglicht und ein Missbrauch ausgeschlossen werden. Die Erhebung des Aufenthaltszeitraums und der Alterskategorien sind notwendig, um die Saarland Card für die korrekte Anzahl an Nutzungstagen und -berechtigten freischalten und die Fahrtberechtigung übertragen zu können.

Bitte beachten Sie, dass bei Vorlage des Personalausweises zur Verifizierung der Person des Hauptreisenden ein unmittelbarer Personenbezug hergestellt werden kann. Über die Mitreisenden werden zu keinem Zeitpunkt mehr Informationen als die Anzahl und die Altersgruppe übermittelt.

Wenn Sie Ihre Saarland Card-Chipkarte bzw. Ihre digitale Saarland Card bei Nutzung des ÖPNV im Rahmen einer Kontrolle nicht zur Verfügung stellen möchten, können Sie und Ihre Mitreisenden die Verkehrsmittel des saarVV nicht kostenfrei nutzen. Selbstverständlich können Sie ein kostenpflichtiges Ticket an den Ticketschaltern und Ticket-Verkaufsstellen des öffentlichen Personennahverkehrs erwerben.

Da die kostenfreie Nutzung des ÖPNV ein Hauptbestandteil des Systems der Saarland Card ist, kann die Saarland Card nur ausgestellt werden, wenn wir Ihre Daten an den saarVV weiterleiten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erfüllung unseres Nutzungsvertrages mit Ihnen nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO, der Vertragsbestandteil des Beherbergungsvertrages zwischen Ihnen und dem teilnehmenden Gastgeber geworden ist.

Datenverarbeitung bei Nutzung der Vorteile und Vergünstigungen teilnehmender Attraktionen

Die Saarland Card ermöglicht Ihnen die kostenlose oder vergünstigte Nutzung von Angeboten teilnehmender Attraktionen. Bei Nutzung der Angebote muss die entsprechende Saarland Card-Chipkarte oder die in der App „Saarland Reiseführer“ freigeschaltete digitale Saarland Card sichtbar auf Ihrem mobilen Endgerät aus Kontrollzwecken vorgezeigt und durch zuständige Mitarbeiter an einem mobilen Terminal eingelesen werden.

Um Ihre Berechtigung zur Nutzung der Angebote zu verifizieren, werden Ihre Daten im Auftrag der Tourismus Zentrale Saarland über eine digitale Schnittstelle mit den bestehenden Nutzerdaten im System der Saarland Card bzw. mit den der Tourismus Zentrale Saarland vorliegenden Daten abgeglichen.

In diesem Zusammenhang werden nachfolgende Daten verarbeitet:

- (1) Name und Vorname in pseudonymisierter Form (z.B. MxxxR AxxxxA),
- (2) Gültigkeitszeitraum der Saarland Card-Chipkarte bzw. der digitalen Saarland Card,
- (3) Personenzahl der Mitreisenden,
- (4) Alterskategorien der Mitreisenden (Erwachsene / Jugendliche / Kinder).

Diese Daten werden über eine Schnittstelle an das System der Saarland Card weitergeleitet, um die Berechtigung zur Nutzung der Angebote verifizieren zu können. Somit erhält der Auftragsverarbeiter GEIOS Gesellschaft mbH Zugriff auf diese Daten. Die Tourismus Zentrale Saarland hat zum Schutz Ihrer Daten einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit GEIOS geschlossen.

Bei technischen Problemen können sich teilnehmende Attraktionen und Gastgeber an den Verantwortlichen wenden und dabei gegebenenfalls personenbezogene Daten außerhalb des Systems der Saarland Card an die Tourismus Zentrale Saarland übermitteln.

Nur durch die Übermittlung dieser Daten an das System der Saarland Card kann die Nutzung der Angebote ermöglicht und ein Missbrauch ausgeschlossen werden. Zusätzlich erfolgt die Verarbeitung dieser Daten zu Abrechnungszwecken gegenüber der Attraktion. Die Erhebung des Aufenthaltszeitraums, der Anzahl und der Alterskategorien der Reisenden sind notwendig, um eine korrekte Anzahl an Nutzungstage und –berechtigten feststellen zu können.

Sofern Sie die Saarland Card-Chipkarte bzw. die digitale Saarland Card bei Nutzung der Angebote nicht vorzeigen möchten, können Sie das Angebot nicht wahrnehmen. Selbstverständlich können Sie die Leistungen der teilnehmenden Attraktionen auch ohne Saarland Card käuflich erwerben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erfüllung unseres Nutzungsvertrages mit Ihnen nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO, der Vertragsbestandteil des Beherbergungsvertrages zwischen Ihnen und dem teilnehmenden Gastgeber geworden ist.

An welche Empfänger werden Ihre Daten weitergegeben?

Wir geben Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:

- saarVV - Saarländische Nahverkehrs-Service GmbH, Hohenzollernstraße 8, 66333 Völklingen (eine Auflistung der Unternehmen des saarländischen Verkehrsverbundes finden Sie unter: <https://saarvv.de/service/der-saarvv/verkehrsunternehmen-im-saarvv/>),
- GEIOS Gesellschaft mbH, Bockgasse 17, 89073 Ulm,
- eos.uptrade GmbH, Schanzenstraße 70, 20357 Hamburg,
- Teilnehmer am System der Saarland Card wie Gastgeber (z.B. Hotels, Ferienwohnungen) und Attraktionen (z. B. Schwimmbäder, Kletterparks, Museen). Informationen zu teilnehmenden Gastgebern und Attraktionen unter www.card.saarland

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Die Daten werden kurzzeitig für die Dauer der Gültigkeit der Saarland Card verarbeitet und nach Ablauf ihrer Gültigkeit unverzüglich gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. In jedem Fall erfolgt die Löschung nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht.

Welche Rechte haben Sie im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten?

Folgende Rechte können Sie uns gegenüber geltend machen:

- Auskunft, Art. 15 DSGVO
- Berichtigung, Art. 16 DSGVO
- Löschung, Art. 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO
- Widerspruch, Art. 21 DSGVO
- Widerruf der Einwilligung, Art. 7 DSGVO

Gleichzeitig haben Sie jederzeit das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland
Fritz-Dobisch-Str. 12
66111 Saarbrücken

Weitere Kontaktinformationen erhalten Sie auf der Website der Aufsichtsbehörde unter:

<https://datenschutz.saarland.de/ueber-uns/kontakt/>